

Actief

Nieuwsbrief nr. 35, januari 2016

Bestuurlijk gesproken

Urenlange lesdagen waarin de docent de leerstof in combinatie met vaardigheidsonderwijs uitzet. Voor veel deelnemers van de traditionele PDL-training een bekend en soms een vermoeiend fenomeen. Past deze manier van onderwijs nog in een tijd van digitalisering?



Dynamische mengvorm

Met de razendsnelle opkomst van digitaal leren biedt de stichting PDL in 2015 een nieuwe vorm van PDL-scholingen aan: Blended Learning PDL. 'Blended' betekent een dynamische mengvorm van klassikaal vaardigheidsonderwijs, digitaal leren en leren op de werkplek. Blended Learning (BL) combineert zelfstudie, kennis oefenen en toetsen in een digitale leeromgeving en vaardigheidstraining met elkaar. Je geeft je leertraject vorm door het gebruik van diverse leermiddelen. BL maakt het mogelijk deels plaatsonafhankelijk en tijdsflexibel te leren. Dat wil zeggen dat je zelf kunt beslissen waar je wilt leren en wanneer, 's avonds, op je vrije dag of in het weekend.

Bevordering leerrendement

Voor een succesvolle implementatie op de werkvloer oefenen de deelnemers hun kennis door vaardigheidsonderwijs. Alle PDL-factoren worden onder begeleiding van een PDL-docent doorlopen in het skills-lab. Hierin staat het oefenen, ervaren centraal van de PDL-factoren m.b.t. kennis, vaardigheid of gedrag. Je bent deze dagen praktisch bezig en als groep stimuleer je elkaar tot handelen. De deelnemer krijgt direct feedback, wat het leerrendement bevordert. Hoe deze start dit jaar verlopen is, op welke wijze de leerbeleving met een deze mix aan leervormen ervaren is door docenten en deelnemers staat als thema centraal in deze nieuwsbrief. Veel leesplezier!

Nory Tromp, PDL-docent, bestuurslid PDL

Bestuurlijk gesproken	1
PDL en Social Media	1
Training PDL met Blended Learning	1
Ervaringen met Blended Learning	2/3
Korte berichten en agenda	4
Belangrijke adressen en informatie	4

Inhoud

PDL en Social Media

Steeds meer mensen ontdekken PDL via Social Media. We zijn te volgen via Twitter, je kunt ons 'liken' op Facebook of een connectie maken op Linked-In. Zo blijf je op de hoogte van de activiteiten van Stichting PDL. Zo kondigen we aan wanneer een nieuwsbrief is uitgekomen, of laten we je alvast kennismaken met enkele sprekers die een bijdrage leveren aan het PDL-congres. Bovendien delen we leuke weetjes rond PDL of posten we informatie over nieuwe onderzoeken of nieuwe hulpmiddelen die in de handel zijn. Ook kun je reageren op onze 'posts' en in contact komen met andere PDL-enthousiastelingen. Vooral Facebook is erg in trek. Op het moment van het schrijven van dit stukje hebben al 416 mensen ons 'geliked' en worden onze berichten door meer dan 1200 mensen gelezen. Volg je ons nog niet via Social Media: op onze website staan de pictogrammen, klik hierop en meld je aan!



Training PDL met Blended Learning

E-learning deel van de training met behulp van computer, laptop of tablet

- Leren op elk gewenst moment en op elke gewenste plaats, waar en wanneer dat het beste uitkomt;
- De e-learning module omvat filmpjes, foto's met vragen en opdrachten;
- Via de e-learning wordt kennis getoetst voorafgaande aan de vaardigheidstraining;
- De e-learning module moet behaald zijn om deel te mogen nemen aan deze vaardigheidstraining.

Opbouw PDL-training Blended Learning

De BL-training kent dezelfde inhoud als de 'klassieke' 10-dagdelen training PDL. De opbouw van de training is echter anders. Deze omvat bij BL:

1. Een startbijeenkomst van 1 uur: uitleg over de training in het algemeen en het e-learning deel in het bijzonder. Deelnemers krijgen de papieren trainingsmap en inlogcodes van de e-learning uitgereikt.
2. E-learning: de deelnemers doorlopen 10 modules en maken per module vragen. Indien 80% van de vragen goed is beantwoord, is de module behaald.
3. Vaardigheidstraining: 5 fysieke dagdelen training PDL. In deze dagdelen worden vooral de praktische vaardigheden geoefend (handzettingen, key-points) en ontwikkelen deelnemers hun visie op PDL en methodisch en multidisciplinair denken en werken.

Ervaringen met de pilot BL bij AVZN

In juli 2015 zijn de eerste twee trainingen PDL Blended Learning gestart bij AVZN. Na de startbijeenkomst gingen de deelnemers ijverig aan de slag en behaalden allen de modules. De modules 'liggen' en 'zitten' bleken lastiger te behalen en een aantal deelnemers herhaalde deze modules een aantal malen, voordat ze

de norm van 80% behaalden. Het kennisniveau aan de start van de fysieke bijeenkomsten (in september) is bij de BL beduidend anders dan bij de klassieke training. Na het doorlopen van de BL-modules hebben de deelnemers een completer beeld van PDL, de factoren, handelingen, maatregelen en voorzieningen. Bovendien zijn ze al in de praktijk gestart met PDL en het toepassen hiervan. In de vaardigheidstrainingen, fysieke bijeenkomsten, van 3 uur wordt hard gewerkt. Cliëntsituaties worden besproken,

Ervaringen met Blended Learning Twee cursisten en twee docenten vertellen



Ineke Soetens, ergotherapeut in kleinschalige woongroepen van RSZK in Eersel en Bergeijk, volgde de training PDL via BL. 'Ik heb het leren via BL beleefd als leren op maat. Vooral het onderdeel zelfstudie heb ik als positief ervaren, het vormt een stevige bodem voor het praktijkdeel.'

Hoe leerde je BL kennen?

Ik kwam via Norma Claussen van AVZN in aanraking met BL. Vooral het aspect zelfstudie sprak me erg aan. Het maakt de start minder vrijblijvend. Doordat je allemaal dezelfde stof hebt doorgewerkt en daarop ook bent getoetst, begin je allemaal op eenzelfde niveau van kennis aan het praktijkgedeelte. Zonder die gezamenlijke stevige bodem zou je een ongelijke start maken.

Wat is je meest opmerkelijke bevinding bij BL?

Verder heb ik gemerkt dat het kennisniveau van de cursisten vooraf heel verschillend is. Voor sommigen is zo'n theoretische zelfstudie een hele kluit. Het is fijn en belangrijk als cursisten elkaar kunnen bemoedigen en ondersteunen door bijvoorbeeld vooraf samen aan de theorie te werken. Dat kan mogelijke drempelvrees wegnemen. Tegelijk vind ik het heel belangrijk dat alle verschillende disciplines en niveaus zo veel mogelijk tijdens de training zijn vertegenwoordigd. Later tijdens de praktijkdagen kun je immers zo veel van elkaar leren.

Welk nadeel heb je ondervonden?

Ik zou heel voorzichtig een kritische noot willen plaatsen. Ik begrijp heel goed dat het scholingsbudget beter benut kan worden wanneer een deel van de studietijd door de deelnemers in eigen tijd wordt verricht. Maar ik kan me ook voorstellen dat wanneer je verschillende trainingen of cursussen op deze manier tegelijk volgt, de belasting in je eigen tijd best groot zou kunnen worden. Die mogelijke tijdsdruk thuis is wel een aandachtspunt. De drie uur van de praktijkbijeenkomsten vind ik aan de korte kant. Die tijd gaat heel snel voorbij!

Hoe wil je andere deelnemers enthousiasmeren voor BL?

Dat je zelf je tempo kunt bepalen bij het bestuderen van de theorie vind ik een groot pluspunt. Ik heb bovendien ervaren dat het Handboek bij de training sterk is verbeterd. Het is prettig om daar – ook nu nog – steeds op terug te kunnen grijpen. Door het werken in kleine groepen in het praktijkgedeelte ontstaat er veel beleving en inbreng van de deelnemers. Dat werkt heel positief.



Nicole de Reus was ruim 24 jaar werkzaam als fysiotherapeut in de verpleeghuiszorg. Nu is ze gevestigd als zelfstandig trainer in Zeeland en geeft ze o.a. PDL-trainingen bij AVZN, zowel in de klassieke vorm als via BL. 'Door de stevige theoretische start bij Blended Learning krijg je meer diepgang in het praktijkgedeelte.'

Hoe leerde je BL kennen?

Als fysiotherapeut had ik al ervaring met een cursusaanbod in de vorm van e-learning zonder een praktijkgedeelte. Dat aspect miste ik soms wel. De ontwikkelingen met betrekking tot BL en PDL volgde ik via Norma Claussen tijdens de ontwikkelfase. Met haar train ik nu een pilotgroep als tweede docent, waarin we direct feedback van de deelnemers ontvangen. Met elkaar kunnen we ook de pilot evalueren. Wat wij geleerd hebben uit de pilot is dat we de anderhalf uur praktijk, die nu voor een module staat, meestal kort vinden, zeker bij een grote groep.

Wat is je meest opmerkelijke bevinding bij het werken met BL?

Het meest in het oog springende verschil vind ik de manier waarop je met elkaar aan het praktijkgedeelte begint van de cursus. Nu de deelnemers de theorie grondig hebben doorlopen, blijkt dat die theorie uitnodigend en prikkelend werkt voor de vaardigheidstraining.

Welk nadeel heb je ondervonden?

Mogelijk zit er te veel tijd tussen het bestuderen van de theorie en de start van het praktijkgedeelte van de training. Wanneer die periode van wachten te lang is, moeten we ervoor zorgen dat de theorie nog weer opgefrist wordt wanneer deze

tijdens de praktijk aan de orde komt. Op die manier blijft de koppeling theorie en praktijk gewaarborgd. Bij de klassieke training heb je voortdurend interactie met elkaar en dat is nu alleen tijdens het praktijkgedeelte het geval.

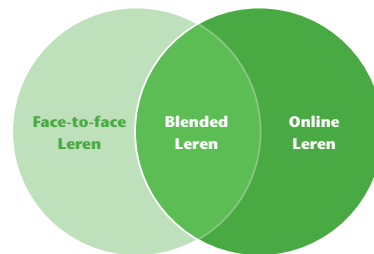
Hoe wil je collega-docenten enthousiasmeren voor BL?

Het is fijn en belangrijk dat je bij de vaardigheidstraining zoveel meer diepgang krijgt doordat de theorie zo grondig is bestudeerd. De deelnemers hebben al een veel beter en duidelijker beeld van PDL gevormd, waardoor je in de praktijk veel dieper op voorbeelden kunt ingaan. Dat is kwaliteit!

problemen rondom factoren geïnventariseerd en methodisch en multidisciplinair opgepakt en geoefend. De BL-training is nog een pilot en wordt om deze reden door 2 trainers uitgevoerd. Dat geeft de ruimte en de mogelijkheid om een aantal werkvormen uit te proberen. Een lesdag hebben we bijvoorbeeld in groepjes van 6 deelnemers het programma uitgevoerd

waardoor het programma intensiever was en we gevoelsmatig genoeg tijd hadden om voldoende uit te wisselen en praktisch te oefenen. Al met al een prima eerste BL-pilot met PDL, waarop we verder kunnen bouwen en ontwikkelen.

Norma Claussen, ontwikkelingsadviseur en eigenaar AVZN



over hun ervaringen met Blended Learning als leervorm bij de PDL-training.

Sylvia Meinders, PDL-docent van Bruggerbosch te Enschede, gaf tot nu toe drie incompany trainingen via Blended Learning en een interne training binnen Bruggerbosch. 'Het is wel van belang om een training te beginnen met een zogenaamde kick-off bijeenkomst: een startbijeenkomst waarin je de deelnemers uitlegt hoe de training in zijn werk gaat en wat er van hen verwacht wordt.'

Hoe leerde je BL kennen?

In verpleeghuis Bruggerbosch heb ik enkele jaren geleden samen met Mirjam ter Schure, o.a. collega fysiotherapeut, een BL-module voor transferscholingen ontwikkeld. Scholingsbudgetten, die binnen de zorg steeds meer onder druk staan, worden zo beter benut. Zelfstudie halveert ongeveer de verletkosten van een scholing. Door deze ervaringen met BL kwam het idee om de stichting PDL te benaderen om samen met een extern bedrijf een BL-versie voor de PDL-scholing te ontwikkelen. Ik was hier nauw bij betrokken, als PDL-docent én als bestuurslid van stichting PDL. Ik heb met collega PDL-docenten vragen opgesteld voor de e-learning en was betrokken bij het bedenken van de scenario's voor de foto's en filmpjes en het schrijven van de docentenhandleiding en de studiegids. Tijdens de eerste BL-scholing vond ik het moeilijk om erop te vertrouwen dat de deelnemers de theorie goed zouden beheersen. Het starten met alleen de theorie in plaats van een gecombineerde theorie

met praktijk vergt een andere mindset. Dat was wel even wennen.

Wat is je meest opmerkelijke bevinding bij het werken met BL?

Wat ik erg leuk vond is dat tijdens de eerste trainingsdag, nadat de deelnemers de thuisstudie en e-learning hebben afgesloten, de eerste succesverhalen al worden gedeeld. De deelnemers zijn door die theorie al zó enthousiast dat ze het al in de praktijk gaan uitproberen. Zo vertelde een van de deelnemers tijdens het eerste uur van de training al een verhaal over een mevrouw die altijd boos en opstandig was tijdens de verzorging, maar nu, door wat ze had geleerd, veel rustiger was en haar zelfs had beloofd met een grote glimlach! Wanneer iemand zo aan de scholing begint: wat voor moois kun je dan niet met elkaar bereiken?

Welk nadeel heb je ondervonden?

De eerste trainingen zijn we begonnen zonder kick-off bijeenkomst en dat

bleek achteraf wel een must. Voor veel deelnemers is dit een nieuwe vorm van leren, en daarbij is het van belang dat ze goede informatie krijgen over hoe het werkt en wat er van je wordt verlangd.

Hoe wil je collega-docenten enthousiasmeren voor BL?

Het niveau van theoretische kennis is bij de BL-versie van een hoger niveau dan bij de reguliere scholing. Daarbij wordt ook verwacht dat de deelnemers de theorie vooraf thuis doornemen, maar dit is toch minder grondig. Nu wordt er echt een studie gemaakt van het modularium, waardoor de theorie al gaat 'leven' voordat de praktijk-scholing plaatsvindt. Dat levert een hoger rendement op tijdens de vaardigheidstraining. Daarnaast is het voor een instelling goedkoper, omdat met name het aantal verleturen sterk wordt verminderd.



Joke Dijkstra is ErgoCoach en mede-eigenaar van het Bureau Til-Maatwerk, dat al zeven jaar trainingen en adviezen geeft aan bedrijven en onderwijsinstellingen - vooral in de zorg - met als doel fysieke (over)belasting te verminderen en te voorkomen. Zij volgde de training PDL via BL: 'De hoofdstukken bij de zelfstudie zijn duidelijk en goed afgebakend. Perfect!'

Hoe leerde je BL kennen?

Via Bruggerbosch kwam ik met de PDL-training in aanraking en wist aanvankelijk niet eens dat er ook nog een andere vorm dan BL bestond. Het was dus geen speciale keuze voor BL, ik wist niet anders.

Wat is je meest opmerkelijke bevinding bij het werken met BL?

Wat ik ideaal vind is dat je zelf je tempo kunt bepalen. Dat is echt super! Ik heb de stof eerst in z'n geheel doorgelezen en toen vervolgens grondig per hoofdstuk bestudeerd. Fijn dat je dat helemaal zelf kunt bepalen. Je kunt zo vaak teruggrijpen als je wilt. De stof is erg duidelijk en helder geschreven, de hoofdstukken goed afgebakend. En als je daar behoefte aan zou hebben kun je tussentijds ook nog digitaal vragen stellen. Het maakt al met al dat je je goed kunt voorbereiden.

Welk nadeel heb je ondervonden?

Een nadeel kan ik eerlijk gezegd niet bedenken. Wel stel ik me voor dat het echt noodzakelijk is dat je praktijkervaring hebt als je eraan begint. Vanuit dat oogpunt zou ik ook willen zeggen dat die 5 dagdelen praktijk in de training het absolute minimum zijn. Minder lijkt me niet goed!

Hoe wil je andere deelnemers enthousiasmeren voor BL?

Ik vond het geweldig dat ik na aanmelding voor de training nog een heel jaar mocht inloggen in de digitale leeromgeving. Daar is zoveel bruikbare informatie te vinden! Dat is dus echt een pluspunt. Maar het meest ideale vind ik toch het feit dat je zelf je tempo van de studie kunt bepalen.



Korte berichten

PDL scholing in het noorden van het land

Over Stethos en Jantiena Boersma

Bij Stethos staat Jantiena Boersma aan het roer. Door haar loopbaan in de zorg - verpleging en operatiekamer en 13 jaar hoofd van de opleiding tot operatie-assistent in Friesland - zag ze hoe de behoefte aan scholing in deze sector toenam. Zo startte Jantiena haar eigen opleidings- en trainingsbureau Stethos. Dat bureau verzorgt nu al ruim 12 jaar



opleidingen & trainingen op het gebied van zorg, management en administratieve ondersteuning en is gevestigd in het noorden van het land. De docenten en trainers uit de praktijk verzorgen trainingen die afgestemd zijn op de vraag. Zij vertalen de vraag van theorie naar praktijk.

Rust en respect

Toen haar vader dementeerde, kwam Jantiena in aanraking met deze specifieke zorg voor ouderen. Hij werd liefdevol door iedereen verzorgd in de zorgvoorziening waar hij verbleef. Toch viel het haar al snel op dat hij bij de ene zorgverlener boos en opstandig reageerde, terwijl hij bij de ander juist rustig werd. Dat verschil in reactie triggerde haar enorm.

Door goed te observeren ontdekte ze wat een rustige en respectvolle uitstraling teweeg bracht en wat het effect was van bijvoorbeeld stemgebruik en aanraking. Toen ze zich verder ging verdiepen en ook over PDL ging lezen viel alles op z'n plek. Tegelijkertijd zag Jantiena vanuit haar werk dat de markt veranderde. De steeds zwaardere zorgbehoefte in combinatie met de onderliggende complexiteit vraagt om een andere vorm van zorg. Daarin kan PDL veel betekenen. De combinatie van haar persoonlijke én professionele ervaringen maakte dat ze graag de PDL-scholing vis Stethos wilde gaan aanbieden.



Stethos PDL-gecertificeerd

Begin december 2015 werd de samenwerkingsovereenkomst met de Stichting PDL getekend door Ben Sanders, voorzitter van de Stichting, en Jantiena Boersma, directeur Stethos Opleidingen & Trainingen (zie foto). Vanaf heden is Stethos PDL-gecertificeerd en geven zij dus ook PDL-trainingen. Kijk voor het aanbod op www.stethos.nl.

PDL-congres 15-3-2016

Het beschadigde brein

Voel jij je ook soms machteloos als de cliënt met dementie of een CVA opstandig, dwars of boos reageert tijdens de zorg? Misschien vraag je je af of dit onbegrepen gedrag het gevolg is van een beschadigd brein. Tijdens het PDL-congres kun je antwoord krijgen op de vraag welke kennis en kunde je nodig hebt om te begrijpen hoe hier mee om te gaan en hoe je de beste kwaliteit van zorg kunt geven aan deze groep cliënten. In de ochtend zijn er boeiende verhandelingen te horen van sociaal geriater dr. Anneke van der Plaats en trainer in de ouderenzorg Jos Cuijten. In de middag is er keuze uit 11 verschillende workshops, zowel voor de beginnende als de gevorderde PDL-er.

Voor meer informatie kijk op www.stichtingpdl.nl of gebruik deze QR-code.



Agenda

- 15 maart 2016 PDL congres
- 27 mei 2016 Cursus PDL-coach
- 3 juni 2016 Workshopdag voor ROC-docenten
- 4 november 2016 Workshopdag voor ROC-docenten
- 18 november 2016 Cursus PDL-coach

Nadere informatie over tijd en locatie volgt.

Kijk ook op www.stichtingpdl.nl

Adressen en informatie

Stichting PDL

Casembrootstraat 1A, 4503 AM Groede

Informatie over PDL-trainingen en -workshops

Albeda College, Unit Gezondheidszorg, Rotterdam
AVZN, Bruggerbosch, Edunoord, Stethos

Kijk voor contactgegevens op www.stichtingpdl.nl

PDL-uitgaven

- Kennismaken met PDL
- Werkboek Training PDL
- Diverse DVD's: 'Wassen en kleden op bed', 'De Zeven PDL-factoren' en 'Het Dynamische Ligmiddel'.
- Gea van Dijk (2008). 'PDL. Kwaliteit van Leven is meer dan cijfers' (Ned. Samenvatting van Engels proefschrift).
Materiaal is te bestellen bij Mobicare. Ga naar www.stichtingpdl.nl en klik op het logo van Mobicare.

PDL-gecertificeerde instellingen

Curamus: www.curamus.nl
De Stelle: www.warmande.nl
PW Janssen: www.zorggroepsolis.nl
Hartkamp Raalte: www.de-leiboom.nl
Nieuw Toutenburg: www.nieuwtoutenburg.nl
Bruggerbosch: www.bruggerbosch.nl
Samaritaan: www.curamare.nl
Ter Schorre: www.svrz.nl
Den Weeligenberg: www.zorgbalans.nl

Colofon

Deze nieuwsbrief is een uitgave van de Stichting PDL en verschijnt twee maal per jaar in een oplage van 1000 stuks.

Redactie

Sylvia Meinders en Lindy Slinkers
Elseline Knuttel (De Inktvis)

Tips voor de redactie:

+31 (0)78 6310 380, info@inktvis.nl

Druk

Morks & Holster drukkerij, Dordrecht

www.stichtingpdl.nl